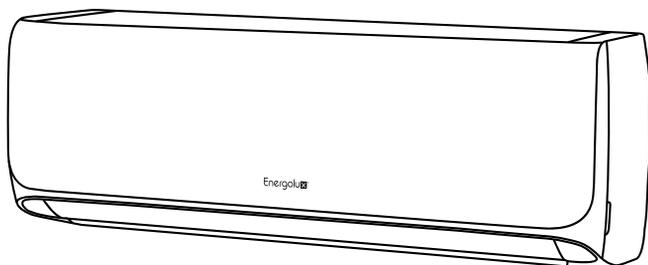




Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Блоки кондиционеров воздуха

Сплит-система серии
GLARUS DC



ESAS07GL1_HDC

ESAU07GL1_HDC

ESAS09GL1_HDC

ESAU09GL1_HDC

ESAS12GL1_HDC

ESAU12GL1_HDC

ESAS18GL1_HDC

ESAU18GL1_HDC

ESAS24GL1_HDC

ESAU24GL1_HDC

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте

Содержание

2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
3	Назначение
4	Устройство кондиционера
5	Управление кондиционером
6	Индикация дисплея
6	Пульт управления
11	Системные требования
11	Установка приложения ConnectLife
14	Уход и обслуживание
15	Технические характеристики
16	Коды ошибок
18	Устранение неисправностей
19	Срок эксплуатации
20	Условия эксплуатации
20	Комплектация
20	Утилизация прибора
20	Дата изготовления
20	Гарантия
21	Сертификация продукции
22	Протокол о приемке оборудования
24	Гарантийный талон

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



ВАЖНО ЗНАТЬ

1. Если повреждена кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой во избежание серьезных травм
2. Кондиционер воздуха должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей
3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств
4. В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки. Актуальная информация о кондиционерах воздуха Energolux находится на сайте www.energolux.com
5. На корпусе прибора есть этикетка, на которой указаны основные технические характеристики кондиционера воздуха
6. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте
7. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены
8. Кондиционер должен быть установлен на надежных кронштейнах
9. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений
10. Важные меры предосторожности и описание работы прибора, содержащиеся в данном руководстве, не включают всех возможных режимов и ситуаций, которые могут встречаться в процессе эксплуатации кондиционера воздуха. Необходимо понимать, что здравый смысл, осторожность и тщательность являются факторами, которые невозможно «встроить» ни в один прибор

Правила безопасности



ВНИМАНИЕ!

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов в помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.



ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



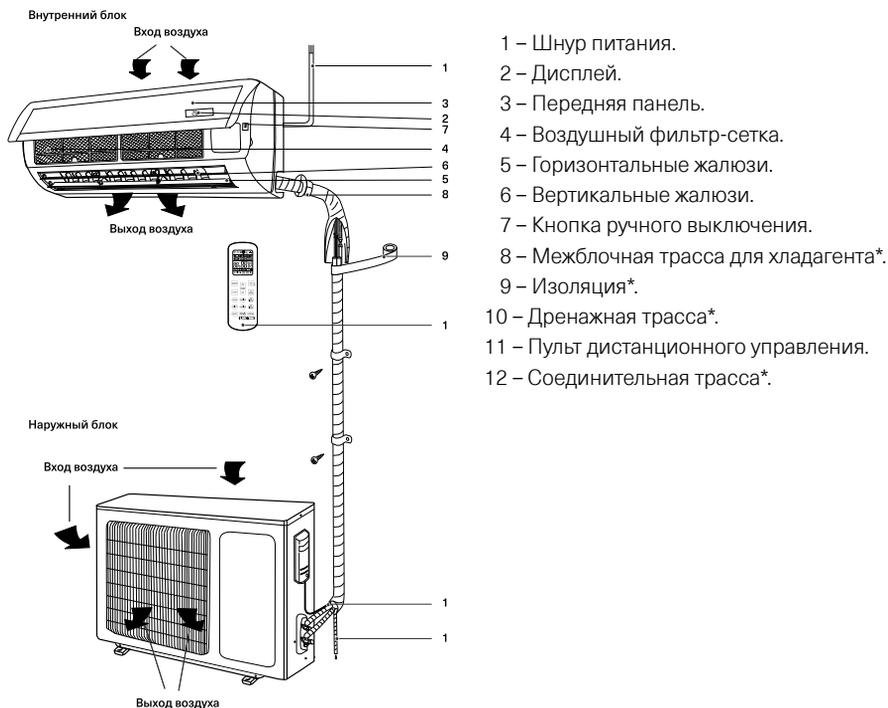
ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

Устройство кондиционера



Воздухозаборная решетка	Воздух из помещения забирается через эту секцию и проходит через воздушный фильтр, на котором задерживается пыль.
Воздуховыпускная решетка	Кондиционированный воздух выходит из кондиционера через воздуховыпускную решетку.
Пульт ДУ	С помощью беспроводного пульта ДУ, можно включать и выключать кондиционер, выбирать режим работы, регулировать температуру, скорость вращения вентилятора, устанавливать работу кондиционера по таймеру, регулировать угол наклона жалюзи.
Межблочная трасса для хладагента	Внутренний и наружный блоки кондиционера соединены между собой медными трубками по которым течет хладагент.
Наружный блок	В наружном блоке находится компрессор, мотор-вентилятор, теплообменник и другие электрические части.
Дренажный шланг	Влага из воздуха конденсируется и отводится наружу через дренажный шланг.

ПРИМЕЧАНИЕ

Этот кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков. Управление кондиционером возможно с пульта ДУ.

В комплект поставки сплит системы входит:

- Внутренний блок – 1 шт.
- Наружный блок – 1 шт.

- 1 – Шнур питания.
- 2 – Дисплей.
- 3 – Передняя панель.
- 4 – Воздушный фильтр-сетка.
- 5 – Горизонтальные жалюзи.
- 6 – Вертикальные жалюзи.
- 7 – Кнопка ручного выключения.
- 8 – Межблочная трасса для хладагента*.
- 9 – Изоляция*.
- 10 – Дренажная трасса*.
- 11 – Пульт дистанционного управления.
- 12 – Соединительная трасса*.

- Пульт дистанционного управления - 1 шт.
- Батарейки AAA для пульта дистанционного управления – 2шт.***
- Держатель настенный для пульта дистанционного управления -1 шт.
- Крепежная планка для внутреннего блока – 1шт.
- Дренажная трубка 0,5м – 1 шт.

* Не входит в комплект поставки.

** Внешний вид блоков Вашего кондиционера может отличаться от схематичных изображений в инструкции.

*** В зависимости от партии поставки батарейки могут не входить в комплект.

Управление кондиционером

Кнопка MODE

Нажмите данную кнопку, чтобы выбрать режим работы.

Кнопка TEMP

Используются для регулировки температуры, установки таймера и времени.

Кнопка SLEEP

Используется для включения/выключения режима SLEEP.

Кнопка POWER

При нажатии кнопки прибор будет запущен, если подано питание или остановлен, если работал.

Кнопка FAN SPEED

Используется для выбора скорости вращения вентилятора в порядке:

Auto - Higher - High - Medium - Low - Lower

Кнопка SUPER

Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого охлаждения/нагрева.

*Быстрое охлаждение: высокая скорость вращения вентилятора 16°.
Быстрый нагрев: Скорость нагрева «auto», 30°.*

Кнопка SWING

Используется для включения/выключения качания горизонтальных жалюзи и выбора желаемого положения.

Кнопка ON TIMER

Используется для установки времени включения/выключения прибора по таймеру.

Кнопка QUIET

Используется для включения или отключения режима QUIET.

Самая низкая скорость вращения вентилятора и самый низкий уровень шума.

Кнопка SWING

Используется для включения/выключения качания вертикальных жалюзи и выбора желаемого направления воздушного потока.

Кнопка OFF TIMER

Используется для установки времени включения/выключения прибора по таймеру.

Кнопка SMART

Включение/выключение режима SMART.

Кнопка DIMMER

Нажатие включает дисплей внутреннего блока. Нажмите любую кнопку, чтобы включить его.

Кнопка CLOCK

Используется для установки текущего времени.

Кнопка ECONOMY

Используется для включения/выключения режима ECONOMY.

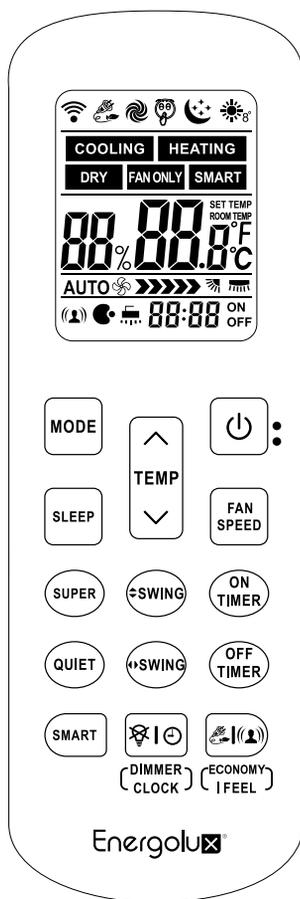
Кнопка IFEEL

Используется для включения/отключения режима IFEEL. При включенном режиме IFEEL контроль температуры осуществляется с учётом датчика температуры в пульте ДУ.

+8°C HEAT (опция)



Используется для включения/выключения режима +8°C



Индикация дисплея

COOLING	Охлаждение	DRY	Осушение	FAN ONLY	Вентиляция	HEATING	Обогрев	SMART	Индикатор SMART
Auto	Скорость Auto		Скорость Higher		Скорость High		Скорость Medium		Скорость Low
	Скорость Lower		Скорость режима QUIET		Скорость режима ECONOMY		Скорость режима SUPER		Скорость режима SLEEP
	IFEEL		Индикатор установленной температуры		Установленный таймер Текущее время		Индикатор +8°C		

Пульт управления

Как вставить батарейки

1. Снимите крышку отсека по направлению стрелки.
2. Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.
3. Закройте крышку отсека батареек.



Примечание:

Используйте две (2) батарейки LR03AAA (1,5 В). Не используйте аккумуляторные батарейки. Когда экран тускнеет, необходимо заменить батарейки на новые такого же типа.

Хранение и использование пульта ДУ

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.



Примечание:

Держатель для пульта кондиционера не является обязательным аксессуаром, и не входит в комплект поставки.

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер.

С помощью пульта ДУ можно управлять кондиционером на расстоянии до 7 м, направляя пульт на приемник сигнала на внутреннем блоке



Крепление держателя



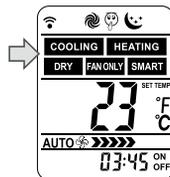
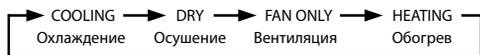
Установка пульта ДУ



Установка режима работы кондиционера

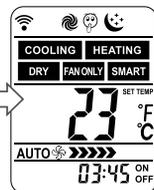
Последовательно нажимайте на кнопку MODE. Режимы работы сплит-системы изменяются в следующей последовательности:

Последовательно нажимайте на кнопку MODE. Режимы работы сплит-системы изменяются в следующей последовательности:



Скорость вращения вентилятора

Каждое нажатие кнопки FAN изменяет скорость вращения вентилятора:



В режиме FAN, скорость «Auto» недоступна.

В режиме DRY скорость вентилятора устанавливается на Auto, кнопка FAN SPEED недоступна.

Установка температуры

Нажмите  1 раз, чтобы увеличить значение температуры на 1 °C

Нажмите  1 раз, чтобы уменьшить значение температуры на 1 °C

Диапазон температуры	
*Охлаждение, Обогрев	16 °C ~ 30 °C
**Осушение	±7 °C
Вентиляция	Изменение температуры недоступно



Примечание:

В режиме DRY, можно повышать и снижать температуру с помощью пульта дистанционного управления, если вы все еще чувствуете себя неудобно.

Одновременно нажмите и держите нажатыми кнопки  и  в течение 2 секунд для того, чтобы изменить единицу измерения температуры с °C на °F и наоборот.

Включение кондиционера

Нажмите кнопку,  когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы RUN на внутреннем блоке.

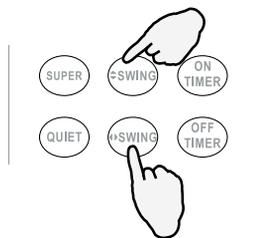


Примечание:

Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут. При смене режима COOLING на HEATING воздушный поток будет подан в течении 2-3 минут, после того, как теплообменник внутреннего блока прогреется.

Управление воздушным потоком

Вертикальный поток (горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.



Управление воздушным потоком

Вертикальный поток (горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.

Режим работы	Направление потока воздуха
Охлаждение, осушение	Горизонтально
*Обогрев, вентиляция	Вниз

Направление потока также может быть изменено нажатием на пульте ДУ клавиши  .

**Режим обогрева имеется только в моделях с тепловым насосом.*

Управление вертикальным воздушным потоком (с пульта ДУ)

Нажмите кнопку  один раз – вертикальные жалюзи автоматически начнут качаться вверх-вниз. Нажмите кнопку  снова, во время качания жалюзи, что-бы зафиксировать их в необходимом положении.

Управление горизонтальным воздушным потоком (с пульта ДУ)

Нажмите кнопку  один раз – горизонтальные жалюзи автоматически начнут качаться вправо-влево. Нажмите кнопку  снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.



Примечание:

Если кондиционер не оснащен функцией 4D Air Flow, вы можете самостоятельно отрегулировать горизонтальный воздушный поток (для некоторых моделей эта возможность не доступна).



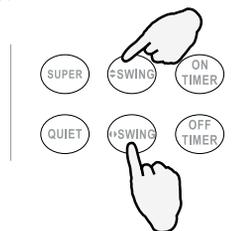
Примечание:

Не поворачивайте вертикальное жалюзи вручную, в противном случае может произойти сбой. Если это произойдет, сначала выключите блок, далее отключите питание, а затем вновь подключите блок к электросети.

Не рекомендуется использовать вертикальное положение жалюзи в режимах COOLING и DRY - это может привести к образованию на них конденсата.

Режим SMART

Нажмите  кнопку SMART, блок перейдет в режим SMART независимо от того, включен прибор или нет. В этом режиме температура и скорость вентилятора автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.



Параметры работы автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.

Температура внутри помещения	Режим работы	Целевая температура
21 °C или ниже	Обогрев	22 °C (72 °F)
21 °C - 23 °C	Вентиляция	
23 °C - 26 °C	Осушение	Температура в помещении понизится на 2 °C
Свыше - 26 °C	Охлаждение	26 °C



Примечание:

Данный режим недоступен для мультифункциональных сплит-систем.



Примечание:

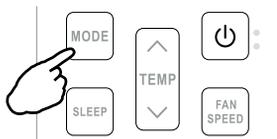
Кнопка SMART неактивна в режиме SUPER.
Кнопка ECONOMY неактивна в режиме SMART.
Нажмите кнопку MODE чтобы выключить режим SMART.

В режиме SMART температура и воздушный поток контролируется автоматически. Однако, классических сплит-систем, вы можете выставить значение температуры на 2 градуса больше или меньше от поддерживаемого, для инверторных сплит-систем вы можете выставить значение температуры на 7 градусов больше или меньше от поддерживаемого, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.

Что можно делать в режиме SMART?

Ощущение	Кнопка	Порядок работы
Некомфортно из-за недостаточного воздушного потока.	FAN SPEED	Скорость вращения вентилятора будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки.
Некомфортно из-за неправильного направления воздушного потока.	←SWING →SWING	При нажатии этих кнопок жалюзи начинают менять направление воздушного потока. При повторном нажатии кнопки жалюзи останавливаются, сохраняя необходимый вам угол подачи воздушного потока.

Нажмите кнопку **MODE** MODE, режим SMART отключится.



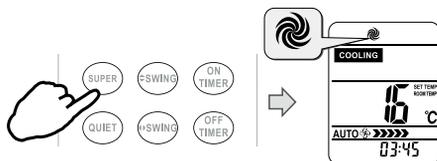
Режим SUPER

Данный режим используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения. В режиме SUPER можно установить таймер или корректировать направление воздушного потока.

Как включить режим SUPER?

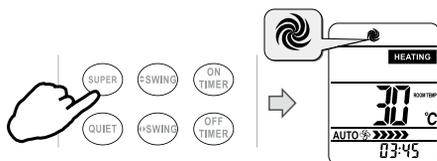
Быстрое охлаждение:

Нажмите кнопку SUPER в режиме охлаждения, осушения или вентиляции. Установленная температура автоматически снижается до 16°C (61°F), при этом скорость вентилятора увеличивается.



Быстрый нагрев:

Нажмите кнопку SUPER в режиме обогрева. Установленная температура автоматически увеличивается до 30°C (86°F), при этом скорость вентилятора также увеличивается.



Для отключения режима SUPER нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN, ON/OFF, QUIET или SLEEP.



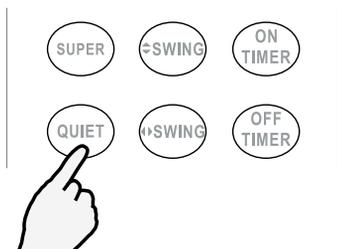
Примечание:

Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER.
Кнопка ECONOMY недоступна в режиме SUPER.
Прибор будет работать в режиме SUPER в течение 15 минут, если Вы не отключите данный режим нажатием одной из перечисленных выше кнопок.

Режим QUIET

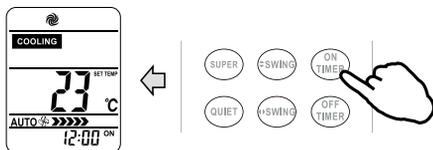
В режиме QUIET кондиционер будет работать с максимально низким уровнем шума при низкой частоте компрессора и низкой скорости вращения вентилятора. Этот режим доступен только для инверторных сплит-систем.

Для отключения режима QUIET нажмите кнопку MODE, FAN SPEED, SUPER, ECONOMY или ON/OFF



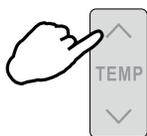
Режим TIMER

С помощью кнопки ЗНАК ON TIMER удобно программировать работу устройства: установите таймер перед выходом из дома утром — и к вашему приходу температура в помещении будет именно такой, как вам нравится. Кроме того, можно задать таймер на ночь, чтобы создать идеальные условия для вашего сна.



Как включить таймер?

1. Нажмите кнопку TIMER ON.
На экране пульта ДУ загорится надпись "12:00 ON".
2. Нажмите или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту.
Нажмите или в течение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут.
Нажмите или более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.



3. Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку TIMER ON для подтверждения. Вы услышите звуковой сигнал. Индикатор "ON" перестанет светиться на пульте ДУ.
4. Установленное время таймера будет отображаться на пульте ДУ в течение 5 секунд, после этого будут отображаться часы и текущее установленное время

Для отключения функции TIMER нажмите кнопку TIMER ON снова, будет слышен звуковой сигнал.

Для установки таймера на отключение сплит-систему необходимо пройти такие же этапы настройки, но с использованием кнопки TIMER OFF.

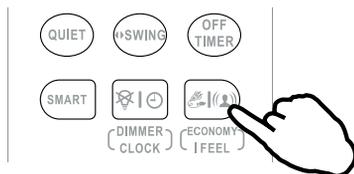
Режим ECONOMY

При включении этой функции кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.

! Примечание:

Режим ECONOMY не активен в режимах SUPER и SMART.

Нажмите кнопки ON/OFF, MODE, TEMP, TEMP, FAN SPEED, SLEEP, QUIET или ECONOMY для отключения режима ECONOMY



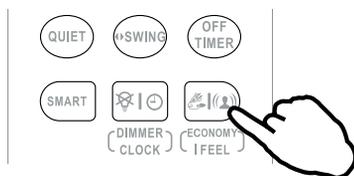
Режим IFEEL

В данном режиме активируется температурный датчик, встроенный в пульт ДУ. Он фиксирует показатели окружающей температуры вблизи пульта ДУ и передает их для сплит-системы, которая автоматически корректирует свою работу для поддержания максимально комфортного микроклимата.

Для активации данного режима нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд.

На дисплее отобразится соответствующее режиму изображение, режим IFEEL будет включен.

Для отключения данного режима нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд.

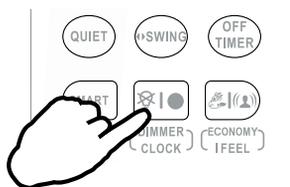


Функция DIMMER

Нажмите кнопку DIMMER для отключения подсветки дисплея внутреннего блока.

! Примечание:

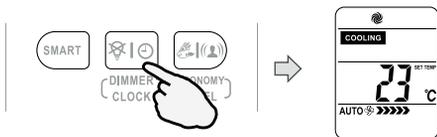
Если подсветка дисплея отключена, то любой прием сигнала внутренним блоком сплит-системы снова активирует подсветку.



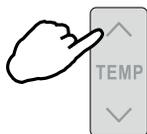
Функция CLOCK

Для установки текущего времени на пульте ДУ:

1. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Время начнет мигать на дисплее.



2. Нажмите кнопку или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту. Нажмите или в течение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут. Нажмите или более длительное время, чтобы изменить значение на 1 час.



3. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Текущее время на пульте ДУ установлено.

Режим SLEEP

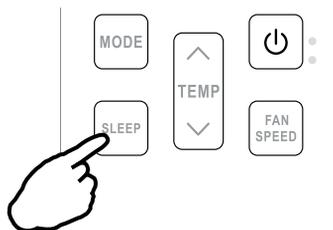
Режим SLEEP доступен в режимах COOLING, HEATING или DRY. В данном режиме создаются наиболее комфортные условия для сна. Прибор автоматически прекратит работу после 8 часов работы. Скорость вентилятора автоматически устанавливается на уровень LOW.

Для активации данного режима нажмите кнопку SLEEP.

В режиме SLEEP установленная температура поднимется на 2°C если прибор работает на охлаждение на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксирована. Установленная температура снизится на 2°C если прибор работает на обогрев на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксирована.

! Примечание:

В режиме охлаждения установка температуры остаётся неизменной при значениях ≥ 26 0C



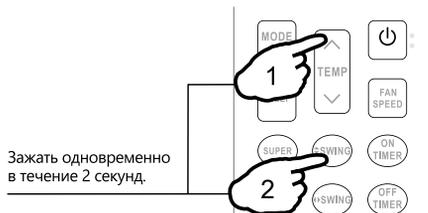
Для отключения данного режима нажмите кнопки SUPER, SMART, MODE, SLEEP, ON/OFF, ECONOMY или FAN SPEED. На дисплее отобразится текущий режим.

Режим «Дежурное отопление» +8°C

Чтобы включить дежурный обогрев +8°C в режиме HEATING нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки SWING и TEMP . В режиме дежурного отопления +8°C, скорость вращения вентилятора автоматически установится на «AUTO». На дисплее появится индикация режима .

Чтобы выйти из режима +8°C, нажмите любую кнопку кроме ON TIMER, OFF TIMER, CLOCK, DIMMER, IFEEL и SWING. Индикация режима на дисплее погаснет.

В режиме +8°C температура по умолчанию установлена на 8°C. Режим +8°C может быть установлен только тогда, когда кондиционер работает в режиме HEATING.



Зажать одновременно в течение 2 секунд.

Системные требования

Советы по подключению к домашней сети Wi-Fi

- Расположите бытовой прибор как можно ближе к беспроводному маршрутизатору.
- При слабом уровне Wi-Fi сигнала может произойти отключение устройства и приложения, в зависимости от мощности сигнала Wi-Fi. Приобретите усилитель Wi-Fi сигнала (расширитель диапазона), чтобы повысить уровень сигнала Wi-Fi.
- Убедитесь, что к устройству не прикреплены металлические предметы, и нет других факторов, создающих помехи для передачи Wi-Fi сигнала.
- При динамическом сетевом соединении может выйти время ожидания ответа на запрос. В таком случае перезапустите подключение к сети.
- При завершении процессов управления динамическим сетевым подключением приложение и устройство могут отображать противоречивую информацию о настройках. Подключитесь к сети повторно для синхронизации информации.

Прочие требования и меры предосторожности

- При первом соединении с бытовым прибором смартфон должен быть подключен к Wi-Fi, а не к сети 3G/4G/5G;
- Использование данных сотовой сети при работе Приложения может привести к дополнительным расходам, если телефон подключен к сети с помощью 3G/4G/5G;
- Соединение с интернетом может не работать из-за наличия брандмауэров. В этом случае рекомендуется обратиться к Вашему интернет-провайдеру;
- Если интернет-провайдеру требуется идентификационный номер или пароль для подключения к Интернету, необходимо их ввести.

Установка приложения ConnectLife.TRIR

Найдите приложение ConnectLife.TRIR для смартфона в магазине Google Play или App Store. Следуйте инструкциям по загрузке и установке приложения. Либо отсканируйте указанный ниже QR-код



Как добавлять устройство

1. Откройте приложение **ConnectLife.TRIR**.
2. Подключите ваш смартфон к сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.

3. Перейдите в **меню** в верхнем левом углу -> **Устройства** -> нажмите на «+» в правом верхнем углу или на картинку внизу -> **ДОБАВИТЬ НОВОЕ УСТРОЙСТВО** -> **Очистка воздуха** -> выберите свое устройство.

4. Следуйте инструкциям **ШАГИ** -> **ДАЛЕЕ** -> перейдите в Настройки смартфона, подключите смартфон к устройству (начните с 'HIS-') -> вернитесь в приложение и нажмите **НАСТРОЙКИ** -> выберите беспроводной маршрутизатор из списка и введите пароль, подождите некоторое время для подключения.



Примечание:

Одно устройство можно подключить только к одной учетной записи. Для подключения к другой учетной записи устройство необходимо отвязать от первой учетной записи.

Для сплит-системы:

Нажмите кнопку «Горизонтальный поток воздуха» на пульте дистанционного управления 6 раз, при этом 5 раз прозвучит зуммер, и дождитесь индикации «77» на дисплее. Либо 8 раз нажмите кнопку «Сон» на пульте дистанционного управления, соединение будет выполнено после того, как Вы услышите сигнал сети кондиционирования воздуха.

Коротко об автоматических функциях

Имеется три варианта автоматизации: Ручной запуск, Запуск в определенное время, Статус устройства. Ниже приведены рекомендации для пользователя по их добавлению в **ConnectLife.TRIR**.

1. Откройте приложение **ConnectLife.TRIR**.

2. Перейдите в меню в верхнем левом углу -> **Автоматизация** -> **ДОБАВИТЬ СЦЕНАРИЙ**.

Ручной запуск: пользователь может использовать эту функцию для включения/отключения сценария вручную. Установленный пользователем сценарий может запускаться им вручную. При ручном запуске поддерживается работа с несколькими устройствами.

Запуск в определенное время: это таймер 7x24. Пользователь может установить время и выбрать дни недели, а затем установить действия, которые будут выполняться в это время.

Статус устройства: пользователи могут устанавливать различные критерии условий для устройств, например, мощность, режим, температура (влажность), скорость вентилятора; при соблюдении установленных условий будут выполняться действия, заданные пользователем.



Примечание:

Все функции автоматизации поддерживают работу с несколькими устройствами.

Поиск проблем

1. Не удается пройти регистрацию

Причина:

1. Неверное название учетной записи или пароль;
2. Неверный формат электронной почты;
3. Не удалось получить письмо с кодом для активации учетной записи.

Причина:

1. Пожалуйста, следуйте подсказкам;
2. Зарегистрируйтесь с помощью электронной почты, указанной в верном формате;
3. Проверьте, не находится ли письмо с кодом в корзине или другой папке, либо обратитесь в местную службу поддержки за помощью.

2. Не удается войти в учетную запись

Причина:

1. Ошибка сети;
2. Неверный пароль от учетной записи;
3. Учетная запись неактивна.

Решение:

1. Убедитесь, что все в порядке с соединением;
2. Введите верный пароль;
3. Проверьте, был ли использован отправленный на электронную почту код.

3. Не подключается к Приложению

Причина:

1. Не включено питание сплит-системы;
2. Слабый сигнал беспроводной сети из-за нахождения маршрутизатора вне диапазона сети;
3. Беспроводная сеть не может быть подключена к Интернету;
4. Устройство не находится в режиме «Соединение»;
5. Приложение работает некорректно;
6. Неверный пароль для беспроводного маршрутизатора.

Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства;
3. Свяжитесь с местным сетевым провайдером;
4. Обратитесь к разделу «Добавление устройств»;
5. Отключите Wi-Fi на смартфоне, затем заново откройте или перезагрузите смартфон;
6. Введите верный пароль для беспроводного маршрутизатора.

4. Сплит-система постоянно находится вне сети

Причина:

1. Не включено питание сплит-системы;
2. Ошибка сети;
3. Сплит-система работает некорректно;
4. Соединение с приложением некорректно.

Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;
3. Отключите устройство от сети питания на 10 секунд и затем снова включите;
4. Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите Wi-Fi на смартфоне.

5. Устройство не реагирует при дистанционном управлении

Причина:

1. Питание сплит-системы не включено;
2. Питание беспроводного маршрутизатора не включено;
3. Ошибка сети;
4. Соединение с приложением некорректно.

Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Убедитесь, что питание беспроводного маршрутизатора включено;
3. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;
4. Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите Wi-Fi на смартфоне.

6. Приложение внезапно закрывается

Причина:

1. Приложение для смартфона внезапно закрывается из-за нехватки памяти у смартфона;
2. В результате сетевой ошибки или перегрузки сервера, либо нестабильности соединения;
3. При обновлении системы Android или iOS.

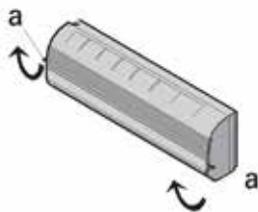
Решение:

1. Закройте все ненужные приложения, работающие в фоновом режиме, перед использованием приложения;
2. Попробуйте войти снова чуть позже;
3. Пожалуйста, свяжитесь с сервисной службой.

Уход и обслуживание

Чистка передней панели

- Выключите устройства с помощью пульта дистанционного управления или кнопки на внутреннем блоке до того, как вынете шнур из розетки.
- Чтобы снять переднюю панель кондиционера, зафиксируйте ее в верхней позиции и тяните на себя.



- Используйте сухую и мягкую тряпку для очистки панели. Если кондиционер загрязнен, используйте теплую воду (ниже 40 °C) для промывки панели.
- Ни в коем случае не используйте бензин, растворители и абразивные средства для очистки передней панели кондиционера.
- Не допускайте попадания воды на внутренний блок. Велика опасность получить удар электрическим током.
- Закройте переднюю панель путем нажатия позиции «b» по направлению вниз.



Чистка воздушного фильтра

Необходимо прочищать воздушный фильтр после его эксплуатации в течение 100 часов.

Процесс очистки выглядит следующим образом:

- Отключите кондиционер.
- Откройте переднюю панель
- Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя.
- Извлеките фильтр.

Очистка и повторная установка воздушного фильтра

После очистки хорошо просушите фильтр. Установите фильтр на место.

Снова закройте переднюю панель.

ПРИМЕЧАНИЕ

Промывайте воздушный фильтр каждые две недели, если кондиционер работает в очень загрязненном помещении.

Технические характеристики

Модель	Внутренний блок		ESAS07GL1_HDC	ESAS09GL1_HDC	ESAS12GL1_HDC	ESAS18GL1_HDC	ESAS24GL1_HDC
	Наружный блок		ESAU07GL1_HDC	ESAU09GL1_HDC	ESAU12GL1_HDC	ESAU18GL1_HDC	ESAU24GL1_HDC
Производительность, кВт	Охлаждение		2,3 (0,7-2,6)	2,7 (0,6-3,1)	3,7 (1,0-3,9)	5,7 (1,5-5,8)	7,6 (1,7-7,7)
	Обогрев		2,3 (0,7-2,8)	2,7 (0,5-3,1)	3,8 (0,9-4,0)	5,8 (1,4-5,9)	7,5 (1,3-7,6)
Потребляемая мощность, кВт	Охлаждение		0,71 (0,22-0,86)	0,84 (0,21-1,15)	1,15 (0,25-1,40)	1,75 (0,35-1,90)	2,35 (0,45-2,45)
	Обогрев		0,61 (0,23-0,86)	0,72 (0,19-0,90)	1,02 (0,25-1,30)	1,50 (0,32-2,00)	2,09 (0,40-2,15)
Энергоэффективность, кВт	Охлаждение	EER	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2
	Обогрев	COP	3,8	3,8	3,6	3,8	3,6
Рабочий ток, А	Охлаждение		3,2	4,2	5,2	7,8	10,5
	Обогрев		2,7	3,1	4,5	6,7	9,3
Электропитание			1 фаза, 220-240В, 50Гц				
Сторона подключения			Внутренний блок				
Максимальная длина фреонапровода, м			20	20	20	25	25
Максимальный перепад высот, м			10	10	10	10	10
Минимальная длина трассы, м			3	3	3	3	3
Длина трубы без дозаправки, м			5	5	5	5	5
Диаметры труб, мм (дюймы)	Газ	Ф9,52 (3/8")	Ф9,52 (3/8")	Ф9,52 (3/8")	Ф12,7 (1/2")	Ф15,9 (5/8")	
	Жидкость	Ф6,35 (1/4")	Ф6,35 (1/4")	Ф6,35 (1/4")	Ф6,35 (1/4")	Ф9,52 (3/8")	
Диаметр дренажной трубы, мм			16	16	16	16	16
Внутренний блок			ESAS07GL1_HDC	ESAS09GL1_HDC	ESAS12GL1_HDC	ESAS18GL1_HDC	ESAS24GL1_HDC
Расход воздуха, м3/ч			300/400/550/600	300/400/550/600	300/400/550/600	600/730/900/950	850/950/1000/1100
Уровень звукового давления, дБ(А)			21	21	22	26	27
Размеры (Ш x В x Г), мм	Без упаковки		790x255x200	790x255x200	790x255x200	890x300x220	998x325x225
	В упаковке		850x320x260	850x320x260	850x320x260	960x365x300	1060x390x315
Вес (нетто), кг			7,1	7,6	8,0	11	13,5
Вес (брутто), кг			8,7	9,3	9,3	13	15,5
Наружный блок			ESAU07GL1_HDC	ESAU09GL1_HDC	ESAU12GL1_HDC	ESAU18GL1_HDC	ESAU24GL1_HDC
Хладагент/Заводская заправка хладагента (кг)			R32/0,38	R32/0,48	R32/0,60	R32/0,95	R32/1,0
Дополнительная заправка, г/м			20	20	20	20	20
Расход воздуха, м3/ч			1600	1600	1600	2300	3300
Уровень звукового давления, дБ(А)			52,5	52,5	53,5	53,5	57,5
Размеры (Ш x В x Г), мм	Без упаковки		660x483x240	660x483x240	660x483x240	780x540x260	860x667x310
	В упаковке		780x530x315	780x530x315	780x530x315	910x600x360	995x720x420
Вес (нетто), кг			20,5	20,8	21,5	28,5	37,8
Вес (брутто), кг			22,2	22,5	23,0	30,5	41,0
Диапазон рабочих температур наружного воздуха, °С	Охлаждение		0~ +46°C				
	Обогрев		-15~24°C				

Коды ошибок

№	Код ошибки	Действия
1	0	Норма
2	EA	Ошибка связи дисплея и платы управления внутреннего блока
3	1	Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока
4	2	Ошибка датчика температуры в линии нагнетания компрессора
5	5	Срабатывание защиты интегрального силового модуля (IPM)
6	6	Напряжение переменного тока выше или ниже допустимого
7	7	Сбой связи между внутренним и наружным блоком
8	8	Защита по слишком высокому току
9	9	Максимальная токовая защита (защита от короткого замыкания)
10	10	Ошибка связи между двумя микросхемами (управления и привода)
11	11	Ошибка памяти ЭСППЗУ наружного блока (EEPROM)
12	12	Срабатывание устройства защиты при низких температурах наружного воздуха
13	13	Защита по температуре нагнетания компрессора (слишком высокая)
14	14	Неисправен датчик наружной температуры (воздушный)
15	15	Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву
16	16	Срабатывание устройства защиты теплообменника от обмерзания (в режиме охлаждения) или перегрева (в режиме нагрева)
17	17	Защита устройства компенсации реактивной мощности (PFC)
18	18	Ошибка запуска компрессора постоянного тока
19	19	Ошибка привода компрессора
20	20	Заблокирован ротор вентилятора наружного блока
21	21	Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева в режиме охлаждения
22	22	Предварительный нагрев компрессора

№	Код ошибки	Действия
23	24	Неисправен чип платы наружного блока
24	26	Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева
25	27	Защита от слишком высокого давления в системе
26	33	Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)
27	34	Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)
28	36	Ошибка связи между внутренним и наружным блоком
29	38	Ошибка ЭСПЗУ (EEPROM) внутреннего блока
30	39	Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока
31	41	Ошибка при переходе через ноль во время работы

Устранение неисправностей

В случае возникновения проблем при эксплуатации или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.

В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Кондиционер не включается	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нет электропитания 2. Сработал автомат защиты 3. Слишком низкое напряжение в сети 4. Нажата кнопка Выход 5. Батарейки в пульте ДУ разряжены 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Восстановите электропитание 2. Обратитесь в сервисный центр 3. Обратитесь в Энергонадзор 4. Нажмите кнопку ВКЛ 5. Замените батарейки
Компрессор запускается, но вскоре останавливается	Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку	Уберите посторонние предметы
Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна	<ol style="list-style-type: none"> 1. Загрязнен и забит фильтр 2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении 3. Открыты окна и/или двери 4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену 5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева 6. Наружная температура слишком низкая 7. Не работает система оттаивания 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Очистите фильтр, чтобы улучшился воздухообмен 2. Удалите, если возможно, источники повышенного тепла 3. Закройте окна и двери 4. Уберите посторонние предметы 5. Задайте более высокую или низкую температуру 6. Не включайте кондиционер 7. Обратитесь к продавцу
Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание	Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока	Это нормальная ситуация
Не работает вентилятор внутреннего блока	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заданы неверные настройки с пульта ДУ 2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещение 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте настройки 2. Через несколько минут вентилятор заработает



ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера

1. Кондиционер не работает

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки "ON/OFF".

Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее,

чем через 3 минуты после его отключения. После включения кондиционера при низкой температуре НАРУЖНОГО воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. раздел "ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ и ВЕНТИЛЯЦИЯ").

2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли и паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным.

В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме обогрева, может выходить водяной пар.

3. Шум

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводам.

Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения.

При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

4. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

5. Кондиционер испускает неприятный запах

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

6. Самопроизвольное переключение с режима ОХЛАЖДЕНИЯ на режим ВЕНТИЛЯЦИИ

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим ВЕНТИЛЯЦИИ и возвращается в режим ОХЛАЖДЕНИЯ через довольно длительный интервал времени. При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

7. Переключение с режима ОБОГРЕВА в режим ВЕНТИЛЯЦИИ

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

8. Конденсат

При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

9. Режим оттаивания (в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)

При обмерзании теплообменника наружной блока в режиме обогрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим обогрева.

10. Режим обогрева

При работе в режиме обогрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

11. Система защиты от подачи холодного воздуха (только в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим обогрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

12. Система защиты от частых пусков (трехминутная задержка)

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Условия эксплуатации

Температурные условия эксплуатации кондиционера:

Режим работы	Охлаждение	Обогрев	Осушение
Воздух в помещении	От +17 до +30 °С	Не выше +30 °С	От +17 до +30 °С
Наружный воздух	От 0 до +46 °С	От -15 до +24 °С	От 0 до +48 °С

Не регулируйте вручную горизонтальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка.

Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружный блок кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не помешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо ограждения перед наружной частью кондиционера, т. к. это увеличивает шум.

Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев.

После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2–5 минут.

Размораживание наружного блока.

В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 5 до 15 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

Комплектация

- Кондиционер сплит-система бытовая (наружный и внутренний блок);
- крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока);
- пульт ДУ;
- инструкция (руководство пользователя);
- гарантийный талон (в инструкции).

Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий вредного влияния на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128.

Гарантия

Гарантийное обслуживание кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники

Произведено:

ХАЙСЕНС (ГУАНГДОНГ) ЭЙР
КОНДИЦИОНИНГ КО., ЛТД

№ 8, Хайсенс Роуд, демонстрационный парк передовых производственных технологий Цзянша, город Цзянмэнь, провинция Гуандун, Китай

ХАЙСЕНС ЭЙР КОНДИЦИОНИНГ КО., ЛТД
№ 1, Хайсенс Роуд, Наньцунь, Пинду, город Циндао, провинция Шаньдун, Китай

The manufacturer:

Hisense (Guangdong) Air Conditioning Co., Ltd
No. 8, Hisense Road, Advanced Manufacturing Jiangsha Demonstration Park, Jiangmen city, Guangdong province, P.R.China

Hisense Air conditioning Co., LTD
No. 1, Hisense Road, Nancun Town, Pingdu City, Qingdao city, Shangdong Province, P.R.China

Импортер в РФ и уполномоченная организация:

ООО «СЕВЕРКОН», Российская Федерация, 109052, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НИЖЕГОРОДСКИЙ, ПР-КТ РЯЗАНСКИЙ, Д. 2, СТР. 86, ЭТАЖ 4, ПОМЕЩ. VI

www.energolux.ru.com

Сделано в Китае



**Протокол о приемке оборудования
после проведения пусконаладочных работ**

г. _____ " _____ " _____ 20 ____ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

смонтированное по адресу: _____

Установлено, что:

1. Проект разработан _____
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены _____
- _____
(наименование монтажной организации)

Примечание - Паяные соединения медных труб:

- (место пайки); - (число паек)

3. Дата начала монтажных работ _____
- _____
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску Ответственный _____

ФИО монтажника

/подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

ФИО монтажника

/подпись/

Работы принял. Претензий не имею

ФИО заказчика

/подпись/

Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «__» ____ 20__ г. в _____. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1

Таблица 1 - Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

ФИО монтажника

/подпись/

Работы принял. Претензий не имею

ФИО заказчика

/подпись/

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: +7(985) 477-00-60

Режим работы: с 9:00 до 18:00 (пн-пт)

E-mail: service@severcon.ru

Адрес в интернете: www.severcon.ru

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте: www.severcon.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры.

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения). Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате передельки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

ТИП	Срок службы
Сплит-системы, мобильные кондиционеры, осушители, электрические обогреватели (конвекторы), масляные радиаторы, водонагреватели, инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки	10 (десять) лет

ТИП	Гарантийный срок ¹
Сплит-системы on-off	4 (четыре) года
Сплит-системы инверторного типа	5 (пять) лет

¹ Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованном Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией,

- импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться со гласно документу СТО ИНСТРОЙ 223-2011 о «Монтаже и пуск-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуска-наладочных работ и обязательным заполнением протокола приемки оборудования после проведения пуска-наладочных работ. В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера (-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. Один раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. Один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;

3. Один раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;

4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.1.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке

.....;

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет

.....

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись покупателя:.....

Дата:.....

Заполняется продавцом

Energolu ®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Energolu ®

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Energolu ®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Energolu ®

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Energolux[®]

www.energolux.ru.com